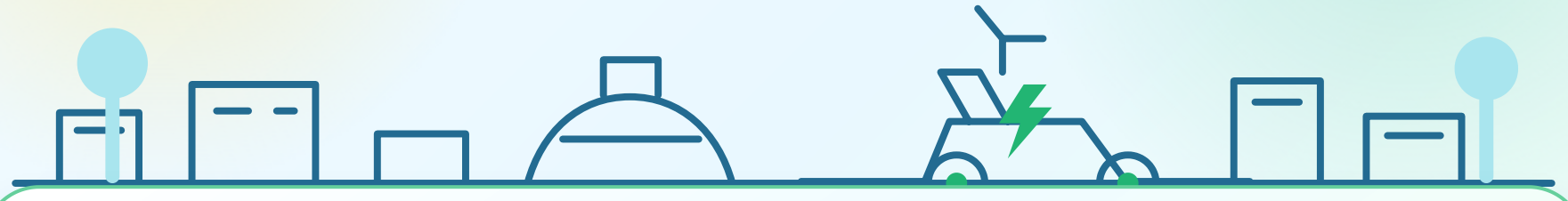
和運充電 APP
操作手冊

本手冊彙整和運充電 APP 各項功能的操作方式，從註冊登入、付款設定到充電、儲值與優惠券使用，協助您快速上手、順暢完成每一次充電。



隨插即充　插上充電槍即自動開始充電，結束後自動結帳。需先完成「隨插即充設定」與付款方式綁定。

掃碼充電　以手機掃描充電樁上的 QR Code 啟動充電，費用同樣以綁定信用卡結帳。

帳號註冊與登入 A | 註冊

首次使用請以車牌號碼與手機號碼完成註冊。若資料已存在和運車主資料，系統會自動帶入 E-mail 與姓名供您確認。

開啟 App / 點擊需登入的功能 → 進入「會員登入」頁

支線 A
首次使用 → 註冊
點擊頁面下方「沒有帳號嗎？註冊」

支線 B
已有帳號 → 登入
輸入手機號碼，以簡訊驗證碼登入

手機號碼若已註冊過，將無法重複註冊，系統會發送簡訊通知，請改走支線 B 直接登入。

手機與 E-mail 都需要完成 OTP 驗證：兩者流程相同，皆為「輸入 → 收到 6 位數驗證碼 → 輸入驗證碼 → 點擊『確定』」。

1
於登入頁點擊「註冊」，輸入車牌號碼（格式 AAA-0000）



驗證 ① 手機 OTP 驗證

2
輸入手機號碼，點擊「確定」發送驗證碼



3
輸入手機簡訊收到的 OTP 驗證碼，點擊「確定」



驗證 ② E-mail OTP 驗證

4
輸入 E-mail，點擊「驗證 E-mail」發送驗證碼



5
輸入E-mail 信箱收到的 OTP 驗證碼，點擊「確定」



6
輸入個人 / 法人姓名，點擊「確定」即完成註冊



帳號註冊與登入 B | 登入

登入後才能使用地圖搜尋以外的充電相關功能。首次使用請走支線 A 完成註冊；已有帳號請走支線 B 登入。

開啟 App / 點擊需登入的功能 → 進入「會員登入」頁

支線 A

首次使用 → 註冊

點擊頁面下方「沒有帳號嗎？註冊」

支線 B

已有帳號 → 登入

輸入手機號碼，以簡訊驗證碼登入

1

於「會員登入」頁輸入已註冊的手機號碼，點擊「登入」



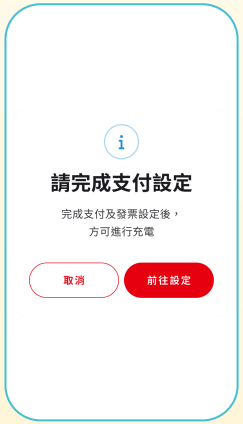
2

輸入簡訊 OTP 驗證碼完成身分驗證



3

登入後若尚未開通充電服務，會跳出「請完成支付設定」視窗，點「前往設定」即可前往開通



4

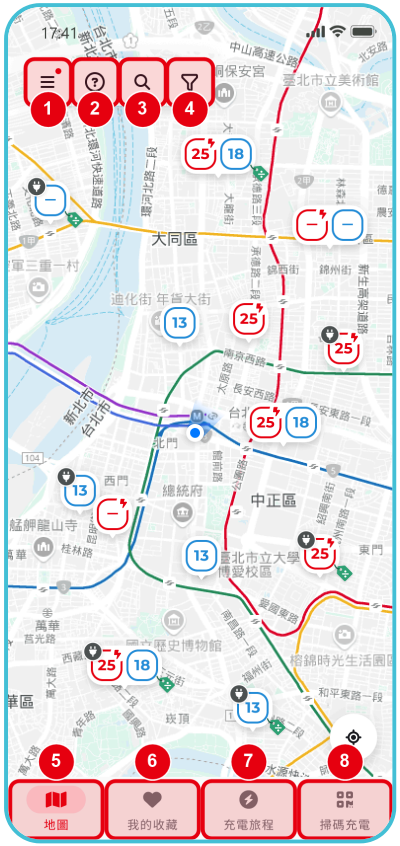
可於選單「會員資料」查看帳號資訊，並顯示和泰會員綁定狀態（已綁定 / 未綁定）



App 主畫面導覽

登入後即進入「地圖頁」，所有功能都從以下兩個入口進入：
① 地圖頁上方的功能列與下方分頁　② 左上角的漢堡選單
後續各章節都會標示「操作路徑」，可對照本頁位置。

地圖頁（上方功能列 + 下方分頁）



1 漢堡選單
會員資料、車輛及充電設定、
支付與發票(充電開通)、優惠券、
充電金、通知中心

2 更多資訊
圖例說明、常見問題、
客服表單、客服電話

3 搜尋
輸入地址、地標或站名找站點

4 篩選
依充電槍類型、營運商篩選

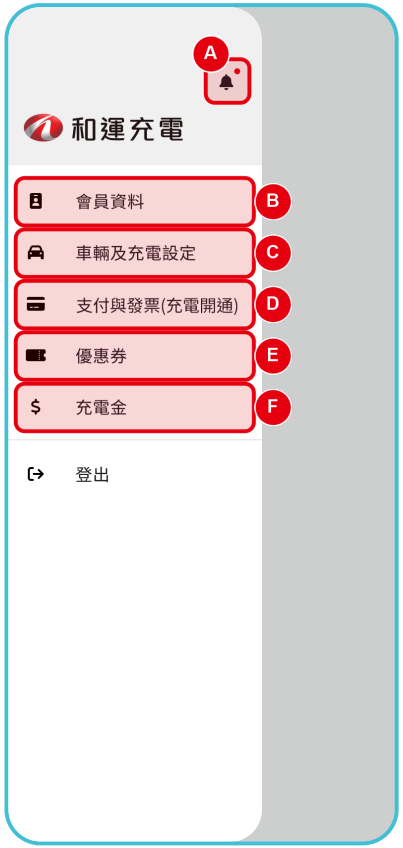
5 地圖
查看鄰近充電站

6 我的收藏
收藏的常用站點

7 充電旅程
充電訂單紀錄與發票

8 掃碼充電
掃描充電樁 QR Code

漢堡選單（點地圖頁左上 開啟）



A 通知中心
活動訊息、個人訊息

B 會員資料
帳號資訊、和泰會員綁定狀態

C 車輛及充電設定
車輛資料、隨插即充設定

D 支付與發票(充電開通)
信用卡綁定、發票形式、開通充電服務

E 優惠券
查看、兌換優惠券

F 充電金
餘額與使用明細

支付與發票（充電開通）

使用「隨插即充」與「掃碼充電」前，必須完成綁定信用卡與設定發票，並開通充電服務。

操作路徑　地圖頁左上 漢堡選單 › 支付與發票(充電開通)

重要！務必完成最後一步

綁定信用卡＋設定發票兩項皆完成後，請務必點擊畫面下方的 ✓ 開通服務 按鈕；當按鈕反灰並顯示「已開通充電服務」，才算真正完成開通。

未點擊「開通服務」，即使卡號與發票資料皆已填寫，仍無法使用隨插即充或掃碼充電。

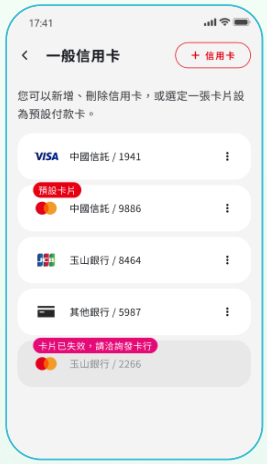
1

點選地圖頁左上 漢堡選單，
進入「支付與發票(充電開通)」



2

輸入信用卡卡號、有效期限與安全碼



3

選擇會員載具 /
手機條碼等電子發票開立方式



4

信用卡與發票皆設定完成後，點擊
「開通充電服務」；按鈕反灰顯示
「已開通充電服務」即完成開通



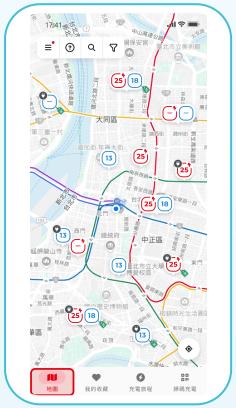
✓ 按鈕反灰 = 已開通充電服務

充電地圖與收藏站點

地圖頁即時顯示鄰近站點可用槍數；可搜尋、篩選站點，常用站點可加入「我的收藏」方便下次快速查找。

操作路徑 地圖頁下方「地圖」分頁

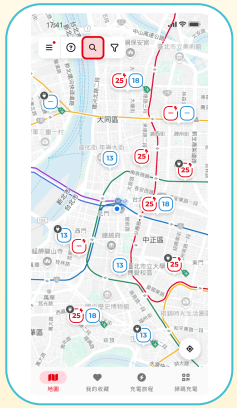
1. 點選下方「地圖」分頁，顯示各站點充電槍數，可依手機定位查看鄰近充電站



2. 點選站點顯示即時剩餘充電槍數；點「收藏」加入我的收藏、點「導航」立即前往



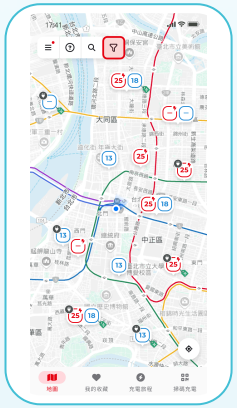
3. 點選地圖上方功能列的 放大鏡（紅框處）



4. 輸入地址、地標或充電站名稱，快速搜尋站點



5. 點選地圖上方功能列的 漏斗（紅框處）



6. 可依營業狀態、充電槍類型、營運商篩選站點



7. 點選下方「我的收藏」分頁，查看已收藏站點，可取消收藏或直接導航



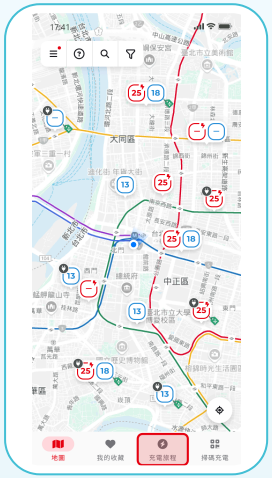
充電旅程（訂單紀錄與電子發票）

可隨時查詢每筆充電訂單、費用與電子發票明細。

操作路徑 地圖頁下方「充電旅程」分頁

1

於地圖頁點選下方「充電旅程」分頁（紅框處）



2

查看歷史充電訂單列表，可依本月、上個月、近一年或自訂期間篩選



3

點選單筆訂單，查看充電度數、費用、優惠折抵與電子發票明細



掃碼充電

未設定隨插即充的站點，可改以掃碼方式單次啟動充電。

操作路徑 地圖頁下方「掃碼充電」分頁

1

點選地圖頁下方「掃碼充電」分頁，掃描充電樁上的 QR Code（或輸入設備序號後點擊「確定」）



2

確認充電資訊、優惠券、充電金與付款方式後，點擊「準備啟動」



3

充電開始後，可即時查看充電狀態



4

點擊結束充電後，顯示本次訂單內容



隨插即充設定

於「車輛及充電設定」完成車輛資料與隨插即充設定後，首次於支援站點掃碼充電時同意啟用隨插即充；之後到支援隨插即充的站點，無需再開啟 App 掃碼，插入充電槍即可自動充電。

操作路徑　地圖頁左上 漢堡選單 › 車輛及充電設定

1

點選地圖頁左上
漢堡選單，
點「車輛及充電設定」



2

填寫車牌號碼、
車輛品牌與車型後，
點擊「下一步」



3

開啟
「在所有營運商啟用」
或勾選要啟用的營運商，
點擊「確定」



※ 實際營運商
以合作狀況即時呈現

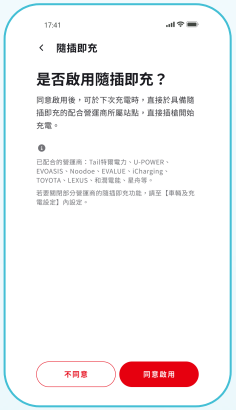
4

畫面顯示「設定成功」，
即完成隨插即充設定



5

首次至支援站點掃碼充電時，
出現
「是否啟用隨插即充？」，
點擊「同意啟用」



6

完成啟用後，
之後至支援隨插即充的站點，
直接插槍即可自動充電



優惠券與充電金

優惠券與充電金都可用來折抵充電費用，兩者皆由漢堡選單進入查看。

A 優惠券

操作路徑 地圖頁左上 漢堡選單 › 優惠券

A1

點選地圖頁左上 漢堡選單，點「優惠券」



A2

查看可使用的優惠券與使用期限



A3

於上方輸入優惠序號，點擊「兌換」即可取得優惠券



A4

點選優惠券下方「使用規則」，查看適用營運商、充電槍與使用限制



B 充電金

操作路徑 地圖頁左上 漢堡選單 › 充電金

什麼是充電金？

充電金是可直接折抵充電費用的金額，依使用範圍分為兩種：

- 共用充電金：所有合作營運商的站點皆可使用
- 營運商專屬充電金：僅限該營運商（如 Tail特爾電力）的站點使用

充電金怎麼折抵？

1. 掃碼後於「充電服務」確認頁，開啟「充電金」開關（見 B3）
2. 開關下方顯示的金額為本次可折抵上限 =「該站點可使用的充電金（共用 + 該站點營運商專屬）」與「您的充電金餘額」兩者取較小值
3. 充電結束結帳時自動折抵，不足部分由綁定的付款方式扣款；折抵金額可於訂單明細查看

B1

點選地圖頁左上 漢堡選單，點「充電金」



B2

查看充電金總餘額與明細：「兌換 +」為入帳、「折抵 −」為充電使用、「過期 −」為逾期失效



B3

掃碼充電時，於「充電服務」頁開啟「充電金」開關即可折抵本次費用



通知中心與更多資訊

「通知中心」由漢堡選單的鈴鐺進入，查看活動與個人訊息；「更多資訊」由地圖頁左上的問號進入，提供圖例說明、常見問題與客服聯絡方式。

A 通知中心

操作路徑 漢堡選單 › 右上 鈴鐺

A1

點選地圖頁左上 漢堡選單，再點右上角 鈴鐺（紅框處）



A2

進入通知中心，可切換「活動訊息」與「個人訊息」，點「標為已讀」可全部標示已讀



B 更多資訊

操作路徑 地圖頁左上 問號

B1

於地圖頁點選上方功能列的 問號（紅框處）



B2

進入「更多資訊」，可選擇以下 4 項功能（見 B2-1 ~ B2-4）



由 B2「更多資訊」選單點入　延伸功能

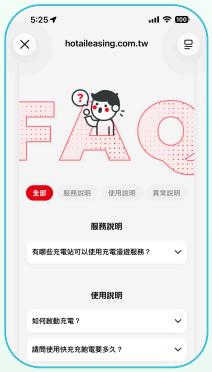
B2-1

圖例說明：說明地圖上快充、慢充、快慢充複合站、即時狀態未知、隨插即充、優惠站點等圖示



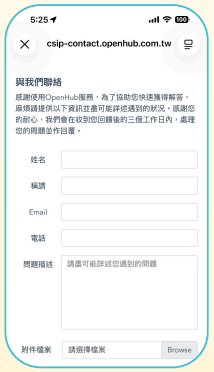
B2-2

常見問題：提供服務說明、使用說明、異常說明可參考



B2-3

客服表單：填寫問題後送出，將有客服人員盡速與您聯繫



B2-4

客服電話：點選後可直接撥打客服專線

